

Règlement sur l'utilisation de la plateforme numérique « Coups de pouce » entre la commune d'Oupeye et les utilisateurs de la plateforme

I. Champs d'application

Le présent règlement s'applique entre les citoyens de la Commune d'Oupeye qui utilisent la plateforme, et la Commune d'Oupeye.

Le présent règlement s'applique à tous les services fournis par La Commune d'Oupeye par l'intermédiaire de la plateforme et en général à l'utilisation de la plateforme et du site web et s'appliqueront aux utilisateurs tant qu'ils auront un compte sur la plateforme. Si l'utilisateur ne souhaite plus être soumis aux conditions générales, le compte doit être supprimé et l'utilisateur n'aura pas accès à la plateforme.

II. Objectifs de la plateforme

La plateforme « Coup de Pouce » est un système d'échange de services et de compétences en fonction des besoins et des disponibilités de chaque membre d'un groupe.

Il coordonne des offres et des demandes, permet aux citoyens de la Commune d'Oupeye de se rencontrer dans un réseau et valorise des savoir- faire.

La plateforme a pour but de créer des rencontres entre les habitants de la Commune d'Oupeye afin que ceux-ci puissent s'entraider et s'échanger des services gratuitement. La plateforme est disponible sur Internet et fonctionne avec les dernières versions des navigateurs actuels.

III. Modalités d'utilisation de la plateforme

La plateforme « Coup de Pouce » fonctionne de manière triangulaire, c'est-à-dire que l'on ne rend pas nécessairement service à la même personne qui nous a rendu service.

Le service est un prétexte à la rencontre et il est important que la dynamique du groupe parte de « j'ai quelque chose à offrir » et non « j'ai besoin de quelque chose ».

L'unité de mesure des échanges est en coups de pouce. Un coup de pouce contre un autre coup de pouce. Cette plateforme et les coups de pouce proposés sont entièrement gratuits.

Le Service n'est accessible qu'aux personnes juridiquement capables de conclure des contrats (l'Utilisateur" ou "vous"). Sans préjudice de ce qui précède, le service n'est accessible aux utilisateurs qui sont mineurs que dans la mesure où ils ont obtenu le consentement de leur représentant légal ou dans la mesure où ils posent un acte juridique dont il est admis qu'un mineur de cet âge puisse le poser de manière autonome. En tous les cas, le service n'est accessible qu'aux personnes âgées de plus de 16 ans.

Pour proposer et/ou bénéficier de coups de pouce, le citoyen doit se créer un compte sur la plateforme. Pour la création du compte, le citoyen devra fournir son nom, prénom, email, numéro de téléphone et adresse, choisir un mot de passe et valider le règlement de la plateforme. L'adresse de l'utilisateur sera visible sur la plateforme, mais ne sera pas associé à son nom. Quand l'échange d'un coup de pouce entre 2 utilisateurs se fera, ceux-ci recevront alors les coordonnées respectives de l'un

et de l'autre afin de prendre contact (adresse, mail et numéro de téléphone). L'utilisation de la plateforme n'est possible qu'après s'être enregistré et avoir créé un Compte

L'utilisateur confirme et garantit qu'il ne fournit que des informations correctes lors de la création d'un Compte. L'utilisateur est tenu de mettre à jour son Compte et d'actualiser toutes les informations données. L'utilisateur doit compléter sur son profil des données correctes sur lui-même, telle que sa véritable identité et ses coordonnées actives. Si les informations que l'utilisateur fournit à La Commune d'Oupeye ne sont ni exactes, ni vraies, elle ne peut pas garantir la qualité de ses services.

1) Comportements des utilisateurs

Les utilisateurs sont censés connaître la législation et la réglementation applicables aux missions qu'ils effectuent. Ils doivent s'informer auprès des instances compétentes en cas de doute.

Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter ces 2 sites :

- <https://socialsecurity.belgium.be/fr/news/economie-collaborative-et-engagements-sociaux-31-07-2017>
- <https://economie.fgov.be/fr/themes/entreprises/economie-durable/economie-collaborative>

En accédant à ou en utilisant la Plateforme, de toutes les manières possibles, l'utilisateur confirme/reconnaît avoir lu, compris et accepté les conditions. Si l'utilisateur n'accepte pas ces conditions, l'utilisateur n'a pas le droit d'accéder à/au ou d'utiliser la plateforme ou le service.

Si l'utilisateur souhaite arrêter d'utiliser la Plateforme et supprimer son Compte de la Plateforme, l'utilisateur peut contacter La Commune d'Oupeye à l'adresse suivante : citoyennete@oupeye.be

Les utilisateurs sont tenus de :

- Respecter les lois et réglementations locales, provinciales, régionales, fédérales, nationales et/ou internationales applicables à leurs activités sur la plateforme et aux missions ;
- Respecter les conditions telles qu'elles sont établies par La Commune d'Oupeye ;
- Se comporter de manière courtoise et respectueuse à l'égard des autres utilisateurs, tant sur la plateforme que durant l'exécution de la mission ;
- S'abstenir d'adopter un langage qui peut être perçu comme inapproprié, insultant ou blessant ;
- S'ils effectuent des Missions impliquant le transport de personnes, de ne le faire qu'occasionnellement et de contracter toutes les assurances légales obligatoires pour organiser un tel transport, et d'être titulaire des permis de conduire, certificats et autorisations nécessaires ;
- L'utilisateur comprend et accepte qu'il est le seul responsable des informations de l'utilisateur et des conséquences du placement ou de la publication de tels contenus sur la plateforme de n'importe quelle manière. L'utilisateur reconnaît et confirme également que s'il partage des Informations d'utilisateur de tiers sur la plateforme et/ou le site, il est habilité à le faire et en a obtenu l'autorisation auprès du tiers en question.
- L'utilisateur accepte qu'il ne placera ou ne téléchargera pas d'informations de l'utilisateur sur la plateforme qui : (i) comprennent un contenu qu'il est illégal de posséder, publier, poster ou télécharger dans le pays où il habite, ou (ii) qu'il serait illégal pour La Commune d'Oupeye d'utiliser ou de posséder en lien avec la plateforme.

2) Limites d'utilisation

L'utilisateur reconnaît comprendre les conditions et s'engage à les respecter et à ne pas utiliser la Plateforme ou toute autre information afférente à d'autres fins que celles pour lesquelles elle a été conçue. Si l'utilisateur ne le fait pas, il s'expose à la suppression de son compte et à des procédures au civil et/ou des poursuites pénales.

Les actes suivants (entre autres) ne peuvent pas être posés, ni par l'Utilisateur lui-même, ni par une autre personne agissant au nom et/ou pour le compte de l'Utilisateur :

- Agir en violation des lois internationales et nationales et de toute autre réglementation relative à votre activité sur la plateforme et durant l'exécution d'une mission ;
- Utiliser la plateforme pour poser des actes illégaux, illégitimes ou non autorisés ;
- Proposer ou exécuter des missions qui, de par ou en vertu de la loi sont interdites ou réglementées ou réservées à des personnes qui disposent de qualifications et/ou de diplômes déterminés, qui ont suivi une formation déterminée ou acquis une expérience professionnelle, sans remplir les exigences afférentes ;
- Utiliser la plateforme pour envoyer par courrier électronique toute forme de courrier indésirable, d'informations commerciales ou non commerciales non demandées ou adopter un autre comportement similaire ;
- Utiliser la plateforme pour diffuser toute forme de virus ;
- Créer plusieurs comptes ;
- Créer un compte à un autre nom que le sien, sauf en cas de procuration ou de représentation légale ;
- Permettre à une autre personne d'accéder à votre compte ;
- Publier une même mission plusieurs fois sur la plateforme ;
- Utiliser la plateforme à des fins commerciales ou professionnelles ;
- Vendre des services via la plateforme. Les coups de pouce sont et doivent rester gratuits ;
- Violier les lois en matière de respect de la vie privée ou d'autres droits d'autres utilisateurs, ou collecter et/ou traiter et/ou transmettre des données et des informations sur d'autres utilisateurs sans leur consentement explicite, que ce soit manuellement ou automatiquement en utilisant un robot, un spider, un crawler, une application de recherche ou de récupération, ou utiliser d'autres outils, processus ou méthodes automatiques pour accéder à la plateforme et demander, indexer et/ou extraire toute information;
- Empêcher ou perturber les activités de la plateforme ou les serveurs ou réseaux que la plateforme héberge, ou ignorer les lois et réglementations ou exigences, procédures, règles de politique ou réglementation de tels serveurs ou réseaux ;
- Poster, publier ou mettre à disposition d'une autre manière, via la Plateforme, tout contenu, texte ou information qui est méprisant, blessant, menaçant, obscène, diffamant ou raciste, sexuel, religieux ou d'une quelconque manière outrageante ou dénigrante ;
- Se faire passer pour une autre personne ou fournir de fausses informations sur la plateforme ;
- Diffuser des informations fausses ou inexactes ;
- Fournir des informations fausses ou inexactes sur les missions que vous effectuez par le biais de la plateforme, en ce compris, mais sans s'y limiter, toute déclaration que vous faites relative à vos missions ;
- Envoyer, diffuser, afficher ou rendre disponible d'une autre manière tout contenu via ou en lien avec la plateforme, en ce compris les informations de l'utilisateur, qui peut violer les droits

de tiers, en ce compris les droits de propriété intellectuelle et les droits relatifs à la protection de la vie privée, ou qui peut contenir un contenu illégal ;

- Copier, adapter, modifier, mettre à disposition, traduire, faire de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler la Plateforme de quelque manière que ce soit.

IV. Réserves et décharges de responsabilité de la commune d'Oupeye

La Commune décline toute responsabilité dans les échanges, il est demandé à chacun d'avoir une RC familiale en cas d'accident.

La Commune d'Oupeye ne peut être tenue pour responsable quant à la qualité des coups de pouce, la disponibilité, l'exécution et de tout autre problème lié à l'utilisation de la plateforme et l'échange de coups de pouce.

La Commune d'Oupeye ne peut pas garantir que les coups de pouce qui sont offerts ou demandés par les annonceurs sur la plateforme correspondent en tous points aux attentes de l'Utilisateur.

La Commune d'Oupeye ne peut pas garantir que la plateforme fonctionnera à tout moment continuellement, sans aucune interruption ou qu'elle fonctionnera sans problème sur chaque appareil électronique qui est utilisé pour accéder à la Plateforme.

La Commune décline en tous les cas toute responsabilité pour des dommages particuliers, indirects et collatéraux qui sont liés à l'utilisation et au fonctionnement du Service ou de nos Plateformes, parmi lesquels notamment l'atteinte à l'honneur et à la réputation, la perte de profit ou la perte de données personnelles.

Si l'utilisateur viole les conditions, d'autres règles de La Commune d'Oupeye ou toute législation en vigueur, La Commune d'Oupeye peut, à tout moment et sans préavis, suspendre ou supprimer son compte, en déclinant toute responsabilité à cet égard.

V. Droits de modifications sur la plateforme par la Commune d'Oupeye

La Commune d'Oupeye se réserve le droit, à tout moment et selon sa propre appréciation, de modifier la plateforme, le site, le service ou ces Conditions. Les modifications seront publiées sur le Site web et/ou la Plateforme et/ou notifiées à l'utilisateur. La date de la dernière modification placée en haut de ces Conditions sera également adaptée. Si les Conditions doivent être modifiées pour respecter toute espèce d'exigence légale, les modifications apportées aux Conditions peuvent entrer en vigueur immédiatement et sans préavis.

La Commune d'Oupeye peut – à tout moment – apporter des corrections, adaptations, améliorations et tout autre changement à la plateforme. Elle peut en outre à tout moment ajouter tout contenu ou fonction ou cesser sans préavis d'afficher ou de fournir des données à ses utilisateurs. L'utilisateur accepte et reconnaît que La Commune d'Oupeye n'est pas responsable des éventuelles erreurs ou pannes qui peuvent se produire lors de l'exécution de telles modifications.

La Commune d'Oupeye se réserve le droit de faire cesser et de signaler aux autorités compétentes des activités inappropriées ou illégales, et de collaborer avec toutes les autorités et instances judiciaires qui enquêtent sur des activités inappropriées ou illégales, même si cela requiert la divulgation des Informations de l'utilisateur.

VI. Confidentialité

Se référer à la politique de Cookies et confidentialité.

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

Plateforme Citoyenne - Oupeye, Terre de Vies

1. Qui est responsable de l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de cette plateforme

L'Administration Communale d'Oupeye est le Responsable de Traitement.

ADMINISTRATION COMMUNALE D'OUPEYE
Rue des Ecoles, 4 à B-4684 – Haccourt

Toute question ou demande relatives au traitement de vos données personnelles peut nous être adressée par voie postale ou par courriel (dpo@oupeye.be)

2. Objet de la Charte

Cette charte définit les moyens mis en œuvre pour collecter et procéder aux traitements de vos données à caractère personnel.

Ces traitements se fondent sur les dispositions légales applicables en la matière, dont le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « règlement européen sur la protection des données ou RGPD ») et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Cette politique de confidentialité est valable pour toutes les pages hébergées sur <https://citoyen.oupeye.be/fr/> et pour les enregistrements de ce site.

3. Quelle utilisation faisons-nous de vos données ?

L'objectif des traitements de vos données à caractère personnel est défini dans le document suivant « Règlement sur l'utilisation de la plateforme numérique – Coups de pouce – entre la Commune d'Oupeye et ses utilisateurs ».

D'une manière générale, vos données à caractère personnel sont collectées et traitées afin de répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Gérer vos accès à la plateforme et aux services qui y sont accessibles ;
- Disposer d'un fichier permettant la gestion des utilisateurs de la plateforme et le contrôle du respect du règlement par ceux-ci ;

4. Quel fondement juridique nous autorise à collecter vos données ?

En effet, nous ne pouvons recueillir et traiter vos données personnelles que si nous répondons aux exigences d'un des fondements juridiques tels que définis par le RGPD.

La plateforme Oupeye, Terre de Vies utilise vos données sur la base du consentement formalisé par votre adhésion au « Règlement sur l'utilisation de la plateforme numérique – Coups de pouce – entre la Commune d'Oupeye et ses utilisateurs ».

5. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Les informations que vous nous transmettez directement

Les données indispensables à l'inscription aux services fournis par la Plateforme.

- Nom, prénom, Courriel, GSM
- Les données relatives aux échanges opérés sur la plateforme
- Les services que vous proposés ou recherchés
- Les échanges interactions établies au sein de la plateforme avec d'autres utilisateurs
- Le détail de vos visites sur le site et les contenus consultés
- Le cas échéant, vos réponses à nos sondages et questionnaires
- Les avis et évaluation relatives aux utilisateurs de la plateforme ayant proposé ou utilisé des services
- Les données indispensables aux traitements de vos demandes en cas de litiges ou de demandes d'assistance

Les données collectées de manière automatique

- Les données liées à votre localisation si vous avez autorisé le traitement de cette donnée
- Lorsque vous vous connectez à nos services par le biais de réseaux sociaux, nous pourrions avoir accès à certaines données (notamment vos nom, prénom, photographie, nombres de followers...). Ces informations dépendant des autorisations de partage que vous auriez accordées dans le cadre de la gestion du réseau social utilisé pour établir la connexion avec notre plateforme.
- Lors de chacune de vos visites, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord, le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos Services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos Services, tels que notamment vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plugins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, l'identifiant publicitaire de votre appareil, données concernant votre parcours de navigation sur nos Plateformes, notamment votre parcours sur les différentes pages URL de notre Plateforme, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, les interactions avec la page ainsi que tout numéro du téléphone utilisé pour nous contacter. Nous utilisons ces informations pour nous aider à améliorer nos Plateformes et améliorer vos expériences de visite. Les journaux d'activités de nos serveurs ne collectent pas de Données Personnelles. Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, nous avons notamment recours aux cookies (pour en savoir plus à ce sujet, veuillez-vous référer à notre Avis relatif aux Cookies).

Nous recueillons également des informations sur votre utilisation de notre Plateforme (telles que le nombre d'annonces publiées, votre taux de réponse aux messages, votre date d'inscription, votre moyenne d'avis reçus, etc.) qui sont susceptibles d'être affichées sur votre profil public.

6. Avec qui partageons-nous vos données personnelles

Nous ne divulguons, vendons, louerons ou n'échangerons aucune information personnelle identifiable à toute autre organisation ou entité.

Nous ne partageons pas vos données avec des partenaires commerciaux qui souhaiteraient vous proposer des produits ou des services.

Des fournisseurs, prestataires de services ou sous-traitants peuvent avoir accès à vos données pour les opérations de traitement qu'ils réalisent pour nous. Conformément aux principes définis par le RGPD, ces sous-traitants sont soumis aux mêmes niveaux de confidentialité que ceux que nous avons convenus vous dans le cadre de cette charte de confidentialité.

Vos données ne sont pas partagées par des sous-traitants en dehors de l'Europe et demeurent toujours sous l'entière protection du régime défini par le règlement

7. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

En tant que personne directement concernée par le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de demander au responsable du traitement (Administration Communale d'Oupeye) l'accès à vos données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, et du droit à la portabilité des données (Récupérer vos données afin de les transmettre à un autre prestataire de service).

Il vous est possible de désactiver votre compte. Une fois ce compte désactivé, les données seront totalement et définitivement effacées de notre système le 31 décembre de l'année suivant la désactivation du compte. Ce délai permettant d'effacer l'ensemble des données sans perturber la gestion quotidienne de l'ensemble des transactions actives sur le réseau durant cette période

Administration Communale d'Oupeye – Rue des Ecoles, 4 à 4684 Haccourt – A l'attention du DPO

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles.

L'accueil de l'Autorité de protection des données est joignable le matin de 8h30 à 12h00 au 02/274 48 00 - Vous pouvez également envoyer un courriel à contact@apd-gha.be